

Réunion du Conseil de Vie Sociale

Compte-rendu de la réunion du 24 septembre 2024

Rapporteur :

Validé par : V. Cévaër

Date création : 24.09.2024

La réunion du Conseil de la Vie Sociale s'est tenue dans la salle de restauration de la Maison Saint Michel, sous la présidence de Mme V. Cévaër (directrice) et en présence des résidents, des familles et des représentants de l'établissement.

La séance démarre à 15h.

Sont présents :

16 personnes présentes :

- 5 résidents de la Maison St-Michel
- 6 représentants des familles
- 4 professionnels de la Maison Saint-Michel
- 1 représentant du conseil d'administration

1. Participants

Sont présents :

- **Résidents :**

M. HEURTIN , Mme AUBREE, Mme AUBIN, Mme LEPRINCE, Mme GERARD

- **Familles :**

M. BRIONNE, M DESBLE, Mme LEPRINCE, Mme GERARD , Mme FRAVALO, Mme LEBAIL

- **Représentants de la Maison Saint Michel :**

Mme CÉVAËR (directrice), E. MINIER (animatrice) , C. LEMONNIER (gouvernante), M. GOIBIER (gestionnaire planning), M BONNEMAYRE (Présidente du Conseil d'administration),

Ordre du jour :

1. Parole aux résidents

Pôle Soins :

- ✓ Les résidents déplorent le manque de personnel, ils sont levés parfois trop tard.
- ✓ Quand un résident sonne, il attend parfois longtemps
« Tout le monde doit se sentir concerné, soignant ou non car il s'agit parfois d'une demande ou d'une aide simple » :
La direction explique que l'établissement traverse une période de crise RH avec 11 arrêts au sein d'une même équipe. Malgré tous les efforts de remplacements effectués par l'équipe RH, nous peinons à trouver des personnes diplômées et/ou compétentes. Cette période a débuté fin aout et pose de réels soucis d'organisations au sein des équipes.
- ✓ Dans les salles à manger il y a beaucoup de personnes non autonomes qui ne parlent pas, « serait-il possible de regrouper les personnes qui souhaitent discuter ensemble ? »
L'organisation des repas est revue régulièrement en fonction des capacités de chacun, ententes et affinités. Les personnes du service hôtelier alerte régulièrement l'équipe d'accompagnement pour affiner l'organisation et les résidents ont tout loisir de nous faire part de leurs souhaits.
- ✓ L'aide aux repas est important dans les salles à manger des étages
La montée en dépendance s'accentue ces derniers mois et nécessite de nombreux professionnels pour l'aide aux repas dans les étages. Il est fréquent que le service de vie sociale, le pôle administratif, le pôle accompagnement viennent en renfort sur ces temps de repas. Nous avons ouvert de nouveaux codes horaires pour ces temps et postons des missions tous les jours pour renforcer les équipes.
- ✓ Possibilité de prendre les repas à l'étage le soir, les résidents sont fatigués ou d'autres souhaitent être tout simplement seul le soir. « Quelle est la meilleure solution ? »
Une expérimentation va avoir lieu avec l'équipe ELIOR, l'équipe du soir de salle va se charger de livrer les plateaux en chambres. Le nombre de résidents présents le soir en salle à manger au RDC est de plus en plus faible (30 au lieu des 70 résidents attendus). En fonction de la réussite de cette expérimentation, nous aviseraisons.

Pôle accompagnement et vie sociale :

- ✓ Les sorties sont appréciées, cela rappelle des souvenirs
- ✓ Les ateliers dictée et calculs également
- ✓ Les animaux au sein de l'EHPAD sont appréciés de manière générale, « serait-il possible d'avoir à nouveau des poules ? Des lapins également ?
Les poules représentent un passe-temps très agréable pour les résidents.

2. Le mot de l'établissement

Fin du chantier de ravalement : Les travaux de ravalement sont terminés

3. Parole aux familles

4. Parole aux salariés

5. Parole aux bénévoles

6. Questions diverses

1. Paroles aux résidents

2. Avis et propositions soumis par l'établissement

3. Paroles aux familles

4. Paroles aux salariés

5. Paroles aux bénévoles

6. Questions / Réponses

La prochaine séance est programmée le xx

Fin de la séance : xxx