

Réunion du Conseil de Vie Sociale

Compte-rendu de la réunion du 12 décembre 2025

Rapporteur : M. Goibier

Validé par : V. Cevaër

Date création : 12.12.2025

La réunion du Conseil de la Vie Sociale s'est tenue dans la salle de restauration de la Maison Saint Michel, sous la présidence de Mme V. Cevaër (directrice) et en présence des résidents, des familles et des représentants de l'établissement.

La séance démarre à 15h.

Sont présents : Cf émargement

1. Parole des résidents

- **Restauration** : Changement de prestataire au 12 janvier 2026. Le contrat avec ELIOR s'arrêtant le 11 janvier, un nouveau prestataire interviendra à partir de cette date.
- **Organisation des soins** : Plusieurs résidents signalent une irrégularité dans la réalisation des douches (oublis, reports, non-respect du planning). Une mise au point sera effectuée avec l'équipe soignante afin de rétablir une organisation conforme, malgré les difficultés liées aux remplacements et à la charge de travail.
- **Confort et matériel** : Demande d'installation de davantage de poubelles accessibles dans les étages

2. Présentations et propositions de l'établissement

2.1. Projet immobilier – Point d'avancement

- Durée estimée des travaux : 3 ans
- Permis de construire déposé en juillet 2025
- Avis favorable des Bâtiments de France
- Retour positif de la commission de sécurité après étude du dossier en mairie
- Fin de l'instruction urbanisme prévue fin décembre 2025
- Installation du chantier : mars 2026

2.2. Projet immobilier – Principales contraintes

- Bruit : Gênes en journée malgré les mesures d'atténuation prévues.

- Poussière : Concentrée autour de la jonction des bâtiments et des zones en rénovation.
- Présence des entreprises : Interventions fréquentes dans les circulations malgré la mise à disposition de locaux extérieurs.
- Circulation : Impossibilité future de traverser l'EHPAD depuis le cimetière.
- Stationnement : Suppression des places le long du bâtiment C.
- Réorganisation temporaire des lieux de vie :
 - Pas de changements pendant la phase de construction neuve.
 - Déménagements par ailes entières lors de la rénovation (durée à définir).

2.3. Projet immobilier – Bénéfices structurels

- Une centralité repensée pour le confort de tous.
- Création de nouvelles chambres proches des lieux de vie.
- Passage de 1 unité protégée (21 places) à 2 unités de 12 places avec jardin privatif.
- Meilleur accès au PASA.
- Salles à manger élargies, adaptées aux fauteuils roulants, au service et aide aux repas
- Rénovation complète des chambres et espaces communs (sols, peintures).
- Un cadre de vie modernisé et plus agréable.

2.4. Projet immobilier – Enrichissement de la vie sociale

- Développement de relations renforcées avec la ville et ses habitants.
- Volonté de devenir une maison à vivre inclusive.
- Reconnaissance pleine et entière des résidents comme citoyens.
- Accueil accru de bénévoles et visiteurs pour dynamiser la vie sociale.
- Démarche de transparence et de promotion de la bientraitance.
- Une maison ouverte aux spectacles, rencontres et projets collaboratifs.
- Construction collective de « l'EHPAD de demain ».

2.5. Retour sur la rencontre : « Construire l'EHPAD de demain »

- Rencontre organisée par 4 étudiants DEJEPS « coordination de vie sociale ».
- Enquête préalable menée au marché et au Super U.
- Séance d'intelligence collective le 03/12/2025 réunissant 35 participants (bénévoles, habitants, résidents...) pour construire la Maison à vivre Saint Michel de demain
- Une rencontre particulièrement riche et constructive.

- 35 participants : Bénévoles, Liffréens, résidents...
- Une très belle réussite !

✿ Bienvenue dans l'EHPAD de demain où il fait bon vivre !

Imaginez un EHPAD qui ne ressemble pas à un hôpital, mais à un petit village vivant et chaleureux où l'on circule, où l'on bavarde, où l'on rit, où l'on crée, où l'on respire, où l'on se repose... C'est exactement ce que les trois ateliers ont imaginé ensemble !

1. 🏠 Un EHPAD où l'on se sent chez soi

À l'intérieur ? Un cocon chaleureux avec :

- ✦ des pièces lumineuses
- ✦ des couleurs douces
- ✦ une salle de kiné apaisante
- ✦ un vrai atelier d'animation
- ✦ des coins thématiques : cuisine, couture, bricolage...
- ✦ la possibilité de garder son animal
- ✦ un espace calme pour le personnel (oui, eux aussi en ont besoin !)

Bref, un lieu qui dit « **bienvenue** » et pas « **service médical** ».

À l'extérieur ?

- 🌿 véritable **jardin partagé** où petits et grands jardinent ensemble, potager participatif
- 🌸 patio fleuri
- 🚶 petit chemin de promenade
- 🐔 poulailler pédagogique
- 🅐 parkings accessibles pour tous

Et l'EHPAD s'ouvre au monde :









- ☺ un petit café convivial
- 🚚 un food-truck de temps en temps
- 🎭 des artistes qui viennent animer
- 👶 peut-être même... une crèche !

2. 🎭 Une vie pleine d'animations et rencontres

Pourquoi des animations ?

Parce qu'elles créent du lien, réchauffent l'ambiance, stimulent la mémoire, mettent du sourire.

Idées récoltées :




 couture –  peinture –  cuisine –  films –  musique –  bien-être –  jeux –  sorties...

Et beaucoup d'intergénérationnel : écoles, habitants, jeunes du quartier, bénévoles, professionnels.

On a même imaginé une **semaine type** :

- **Lundi** : gym + peinture
- **Mardi** : cuisine + sortie
- **Mercredi** : jeux
- **Jeudi** : bien-être + mémoire
- **Vendredi** : bricolage
- **Weekend** : cinéma, expo, balades, détente 😊

Certains défis existent (mobilité, transport, manque de personnel), mais heureusement il y a beaucoup de ressources :







-  des bénévoles motivés et des nouveaux qui nous rejoignent,
-  des activités simples mais efficaces,
-  des intervenants extérieurs enthousiastes.

3. Un accueil clair, chaleureux et rassurant

Les participants souhaitent :

- ✓ un accueil visible, bienveillant et souriant
- ✓ un planning d'animations affiché et lisible
- ✓ des soignants identifiés et reconnaissables (prénom + fonction)
- ✓ une signalétique simple qui parle à tout le monde
- ✓ un calendrier clair
- ✓ un espace convivial type « tiers-lieu » avec jeux, café, rencontres, bénévoles...

Et quelques idées "coup de cœur" :

-  une boîte à poèmes
-  un « Bistrot Mémoire »
-  un mur de photos des projets
-  un salon Zen
-  une petite guinguette
-  des correspondances avec les jeunes
 - ▶ Avec une règle d'or : **respecter le rythme des résidents.**

4. 🎯 Ce que tout le monde veut au fond

Les ateliers convergent vers une vision simple :

- 👉 un EHPAD **chaleureux, ouvert, vivant**, avec des repères clairs.

- 👉 un **lieu qui attire** les habitants, où toutes les générations se croisent.
- 👉 un espace où les résidents se sentent **bien, entourés et considérés**.

🚀 Deux grands axes pour avancer

👤 **Axe 1 : Bien accueillir, bien orienter, bien informer**

- Signalétique claire
- Accueil visible
- Professionnels identifiables
- Programme affiché
- Infos lisibles pour les familles,
- Repères dans chaque service.

🎯 Objectif : une circulation facile et une communication fluide.

👤 **Axe 2 : Faire de l'EHPAD un vrai lieu de vie, attractif et ouvert**

- Cafétéria conviviale,
- Tiers-lieu actif et animé,
- Jardin, poulailler, patio,
- Salles d'activités adaptées et bien pensées,
- Animations variées et intergénérationnelles,
- Ouverture sur la ville (food truck, artistes, écoles...),
- Espaces calmes et cosy.

🎯 Objectif : un EHPAD vivant, attractif, chaleureux, en lien avec son territoire.

📅 **Prochain café-rencontre**

📍 **Maison Saint Michel**

📅 **Mercredi 7 janvier**

🕒 **10h00**

2.6. Remerciements

- Le Conseil d'Administration et l'ensemble des professionnels remercient chaleureusement tous les participants à cette première étape de réflexion.

- La direction remercie tout particulièrement les 4 étudiants, le service de vie sociale et la coordinatrice du Grand Chêne pour leur implication.

2.7. Point qualité

Évaluations réglementaires en EHPAD :

- Tous les ESSMS doivent être évalués régulièrement.
- Prochaine évaluation de l'établissement : **19 au 21 octobre 2026**.
- Référentiel national : droits des résidents, bientraitance, démarche qualité...

Objectifs :

- Évaluer la qualité des prestations.
- Vérifier le respect des droits et besoins des résidents.
- Identifier points forts et axes d'amélioration.

Méthodologie en 3 temps :

- Accompagné traceur
- Traceur ciblé
- Audit système
- Observation des pratiques réelles.
- Comparaison entre procédures et réalité du terrain.

Les évaluateurs rencontreront personnels, direction, résidents et membres du CVS.

2.8. Nouveau prestataire restauration

- Fin du contrat avec ELIOR : 11/01/2026
- Arrivée du nouveau prestataire API : 12/01/2026

3. Parole aux familles

- Diminution du nombre d'abonnements Ouest-France (hausse des tarifs). Le journal reste disponible à l'accueil.

• Contacts en fonction des besoins :

- **Soins :**
 - ✓ Mme HAVARD (RSSI) rsi@maisonsaintmichel.fr
 - ✓ Dr PETREMANT (Médecin Coordonnateur) medecin@maisonsaintmichel.fr
- **Réclamations autres**
 - ✓ Mme CEVAER (Directrice) direction@maisonsaintmichel.fr

- **Réservations repas** : Candy Lemonnier, gouvernante
gouvernante@maisonsaintmichel.fr
 - **Facturation** : Ingrid Watry comptable@maisonsaintmichel.fr
- Proposition de Nolwenn PRIOUL (Assistante de Direction & Qualificienne) : visite guidée de l'établissement le **vendredi 30 janvier à 15h00**.

Dates CVS MSM 2026

- **1^{er} CVS** : Vendredi 20 février à 15h00
- **CVS exceptionnel travaux** : Jeudi 23 avril à 15h00
- **2^{ème} CVS** : Jeudi 18 juin à 15h00
- **3^{ème} CVS** : Jeudi 17 septembre à 15h00
- **4^{ème} CVS** : Jeudi 10 décembre à 15h00

4. Vœux

**Toute l'équipe de la Maison Saint-Michel vous souhaite
d'excellentes fêtes de fin d'année !!! 🎄**



FEUILLE D'AUTO-ÉMARGEMENT

| | |
|-------------------------|---|
| OBJET : C. V. S. | Date : 12/12/25 Horaires Début : 15h00 Fin : |
|-------------------------|---|

| Nom & Prénom | Fonction | Signature |
|---------------------------|----------------------------|---|
| PARAY Denis | aidant puz. femme |  |
| VASSEUR Adrien | Bénévole |  |
| M ^{me} Blanchard | Famille |  |
| ABGRALL Jean | Stagiaire |  |
| Brigitte Fontaine | file Anne Fontaine chil |  |

| NOM/PRENOM | SIGNATURE |
|---|--|
| CEVIER Valérie, directrice | |
| GOUBIER Marie, salariée |  |
| M ^{me} Lery, résidente |  |
| M ^{me} Cerusini, résidente |  |
| M ^{me} Jauault, résidente |  |
| M ^{me} Barquisseau, résidente |  |
| M ^{me} Gérard, résidente |  |
| M ^{me} Pinotais, résidente |  |
| M ^{me} LIZÉ, fille de M ^{me} Planchette |  |
| MR BRIONNE GILBERT fils de M ^{me} BRIONNE |  |
| M ^{me} FRAVALLO ROZELI |  |
| M ^{me} BAUDOT-BOUVIER |  |
| M ^{me} CHERRVAULT Fils de M ^{me} Gille |  |
| M ^{me} Blanchard de M ^{me} Cherrvault-Michel |  |
| M ^{me} Gérard NINIER Elodie |  |
| Jemommier Candy |  |
| Hervault Chloé |  |